



## **POLITICAS de PRIVACIDAD**

En RESOTO Software Solutions, nos comprometemos a garantizar que protegemos la privacidad de nuestros visitantes. Haremos todo lo posible para asegurarnos de que toda la información privada que nos proporcione o que recopilemos como resultado de su visita a nuestro sitio web se trate de manera adecuada. Al visitar nuestro sitio web, está aceptando nuestra política de privacidad.

Dicha política de privacidad se establece a continuación y explica nuestros principios y procedimientos con respecto a la privacidad. Revise esta política de privacidad periódicamente, ya que puede cambiar sin previo aviso.

### **La información que recopilamos sobre usted**

Cuando visita nuestro sitio web, automáticamente recopilamos y almacenamos cierta información. Consiste, entre otras cosas, en su **IPA** (Dirección de Protocolo de Internet) o el servidor proxy que utiliza para acceder al sitio web, su nombre de dominio, los datos relativos a su navegador web, los detalles de su sistema operativo, su dispositivo móvil (incluidos el identificador de su dispositivo móvil proporcionado por el sistema operativo de su dispositivo móvil), la hora de su visita y las páginas de nuestro sitio web que visite.

Cuando se comunique con nosotros a través del sitio web, recopilaremos información personal como su nombre, número de teléfono, dirección, dirección de correo electrónico y otra información pertinente, así como los servicios en los que expresa interés. Su información se almacena de forma segura y no está disponible para terceros no afiliados.

### **Uso de cookies**

Utilizamos cookies y tecnologías similares. Las cookies son esencialmente archivos que nos ayudan a identificar su computadora, rastrear, entre otras cosas, la hora y la fecha de su visita, las páginas del sitio web o los servicios a los que accedió en nuestro sitio web y el contenido que solicita. Puede desactivar las cookies en su propia computadora a través de la configuración de su navegador y otras herramientas. Al visitar nuestro sitio web, usted acepta la colocación de cookies en su navegador de acuerdo con esta política de privacidad.

### **Cómo usamos la información**

Al recopilar información sobre su navegador, podemos usarla con fines administrativos, para contar el número de visitantes a nuestro sitio web y para determinar las páginas de sitios web más populares en nuestro sitio web. También podemos usarlo para revisar los tipos de tecnología que está utilizando, determinar qué enlace lo trajo aquí, evaluar cómo funciona nuestro sitio web y ayudarlo con el mantenimiento del sistema. Las direcciones IP no están vinculadas a información de identificación personal. Al contactarnos, utilizamos la información contenida en su información de contacto con el fin de responder a sus solicitudes. Si le pedimos que complete formularios o encuestas, utilizaremos la información que recibimos solo para los fines específicos indicados en dichos formularios o encuestas.



### **Su derecho a ver y corregir información**

Si desea ver la información que recopilamos sobre usted, comuníquese con Servicio al Cliente. Si cree que la información es incorrecta, envíenos las correcciones a [info@shellblack.com](mailto:info@shellblack.com). Actualizaremos su información o incluiremos su corrección con cualquier información que almacenemos o usemos.

### **Temas de seguridad**

Hacemos todo lo posible para proteger la integridad de su información. Limitamos el derecho de acceso a su información solo a aquellos empleados, afiliados o agentes nuestros que necesiten utilizar la información para responder o procesar cualquier solicitud que nos envíe. Algunos servicios descritos en el sitio web pueden proporcionarse a través de un afiliado. En ese caso, solo compartiremos esa información suya según sea necesario para que el afiliado lo ayude con su solicitud.

### **Promociones por correo electrónico**

Si está interesado en recibir alertas por correo electrónico sobre nuestros nuevos servicios, productos o promociones, suscríbese a nuestras alertas por correo electrónico comunicándose con el Servicio al Cliente. Puede cancelar su suscripción en cualquier momento simplemente haciendo clic en el enlace "Cancelar suscripción" en cualquiera de nuestras alertas de correo electrónico.

### **Cómo contactarnos**

Si tiene preguntas sobre la política de privacidad, contáctenos de la siguiente manera:

Correo electrónico: [sales@resotoservices.com](mailto:sales@resotoservices.com)

Última revisión el 1 de Marzo de 2019